



Crossover® - Performance Measurement

HR COUNSELING
Bilstein & Kollegen

Die klassische Planungspyramide

Wohin wollen wir?

Vision

Wie kommen wir dorthin?

Strategie

Welche konkreten Ziele
setzen wir um?

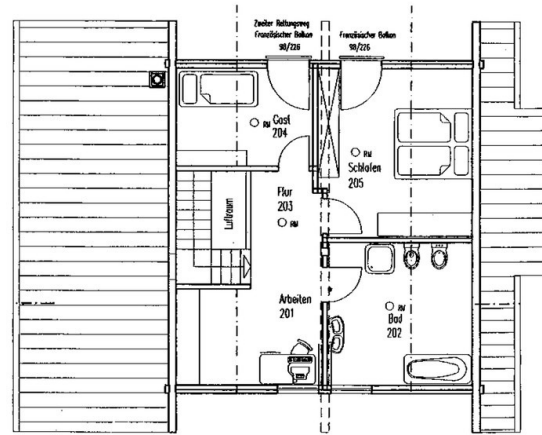
Schlüssel-Zahlen

Wie setzen wir
diese um?

Maßnahmen / Projekte

Aber: 90% aller in Unternehmen geplanten Veränderungen scheitern !

- Tolle Strategie...



- Schlechte Umsetzung...



Warum scheitern 90% aller geplanten Veränderungsprojekte in Unternehmen?

- Transformationsprojekte binden selten von Anfang an ihren HR-Bereich bzw. ihre Mitarbeiter mit ein
- Ebenso werden im HR-Bereich oft zu wenig betriebswirtschaftliche Erfordernisse und Prozesse berücksichtigt



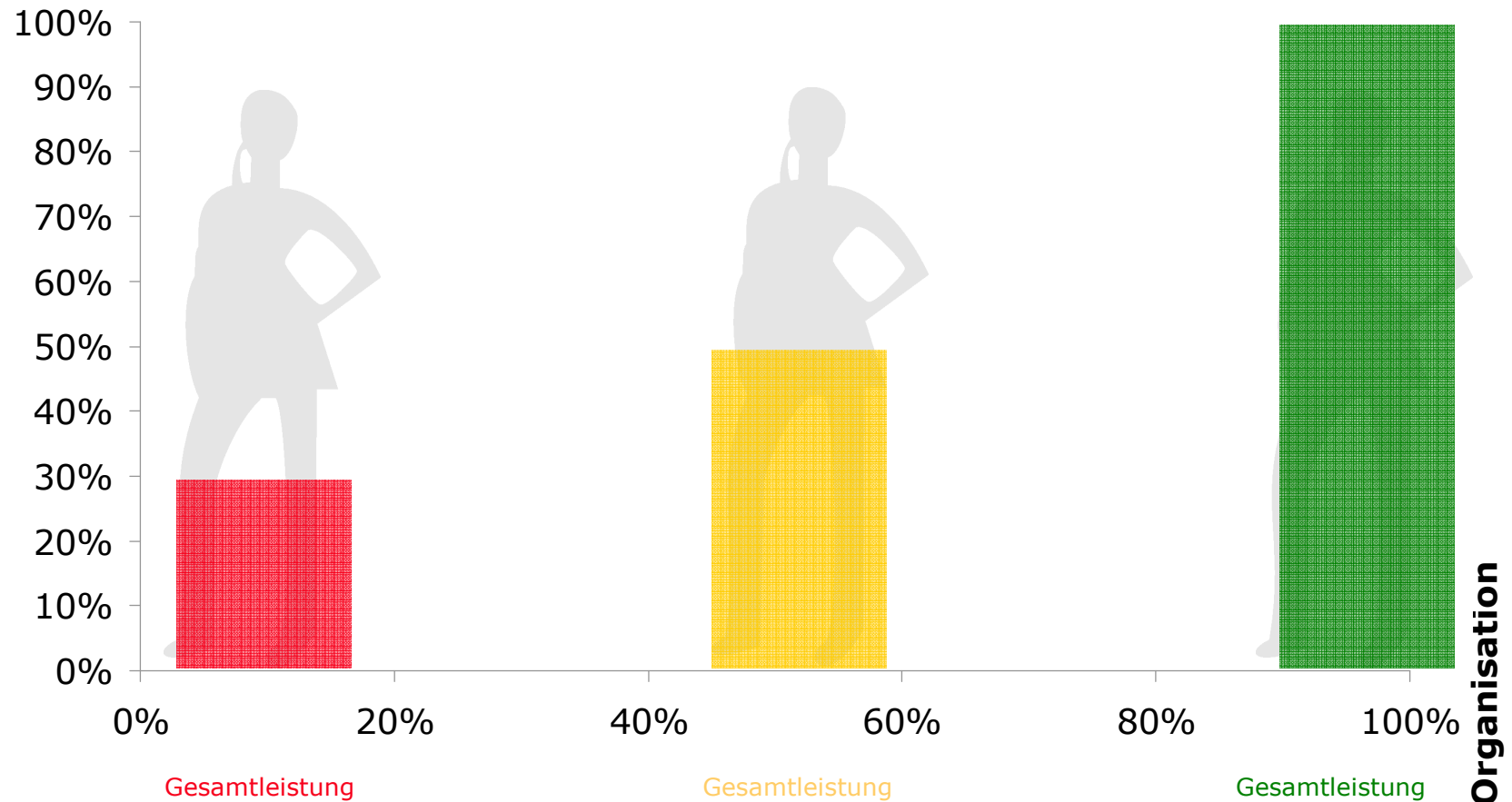
**Erfolg ist zweifellos eine Frage der Planung
erfolgsversprechender Maßnahmen – aber auch
abhängig vom Verständnis, den Fähigkeiten und
dem Willen der Menschen, die für die Umsetzung
verantwortlich sind**



Erlauben Sie uns eine Frage:

Kennen Sie den Beitrag Ihrer HR- oder OD-Investments auf Ihr Unternehmensergebnis ?

Mensch



Managementsysteme auf dem Prüfstand

- ⚡ Über welche leistungsrelevanten Kennzahlen und Indikatoren verfügt Ihr Unternehmen – auch prospektiv?
- ⚡ Sind alle „harten“ und „weichen“ Kennzahlen und Indikatoren zur Leistungsmessung im Hinblick auf die strategische Ausrichtung über alle Ebenen hinweg erfolgreich gewählt?
- ⚡ Ist die gewählte Strategie über alle Ebenen und Bereiche des Unternehmens hinweg bekannt und verstanden?
- ⚡ Sind die Verantwortlichkeiten klar festgelegt?
- ⚡ Sind die aus der Strategie abgeleiteten Prozesse schnell und nachhaltig umsetzbar und die ausführenden Menschen dahinter richtig platziert und optimal aufeinander abgestimmt?
- ⚡ Werden tatsächlich alle vorhandenen Potentiale genutzt?

Was ist und kann Crossover®-Performance Measurement ?

- **Crossover®- Performance Measurement** ist ein praxisorientierter Ansatz zur integrierten/simultanen Bewertung von Strategie-, Struktur-, Prozess- und Humaneffizienz bzw. deren Interaktion.
- Mit Hilfe von **Crossover®- Performance Measurement** lässt sich eine dezidierte Bewertung von Organisationen hinsichtlich ihrer Veränderungsbereitschaft sowie Problemlöse-, Innovationsfähigkeit und Umsetzungskompetenz vornehmen.
- **Crossover®- Performance Measurement** integriert Finanz-, Prozess- und substantielle HR-Performance-Indikatoren zu einem validen Bild Ihrer organisationalen Gesamtleistungsfähigkeit.
- Durch **Crossover®- Performance Measurement** identifizierte Entwicklungsfelder werden durch Crossover®- Performance Enhancement (COPE) geschlossen. COPE zielt darauf ab, interaktiv betriebliche Prozesse und menschliche Kompetenzen erfolgreich auszurichten und nachhaltig zu verbessern.

Klassische Leistungsmesssysteme vs Crossover®-Performance Measurement

Klassische Leistungsmesssysteme

- Klassische Messsysteme konzentrieren sich hauptsächlich auf Finanzen und Produktivität, aber nur ansatzweise auf die sog. „weichen Faktoren“. Personen- und Teambezogene Leistungsindikatoren sowie soziale Kernprozesse sind hier deutlich unterrepräsentiert
- Bezug von Leistungsindikatoren zum Unternehmenszweck nicht immer gegeben

**...sind Partialmodelle ohne ganzheitlichen Bezug
RETROSPEKTIV**

Crossover® -Performance Measurement

- Ausgeglichener Fokus auf betriebswirtschaftliche **und** wirtschaftspsychologische Kenngrößen und deren Interdependenz
- Wirtschaftspsychologische Messmethoden für anspruchsvolle qualitative Kenngrößen (Führung, Innovation, Problemlösefähigkeit, Kultur, Team et quod libet)
- Leistungsindikatoren sind mit dem Unternehmenszweck verbunden

**...ist ein vollständiges Messmodell aller wichtigen Erfolgsfaktoren und deren Interdependenz
PROSPEKTIV**

Wenn Sie den nächsten Sprung mit Ihrer Organisation überlegen...



...sprechen Sie uns an. Wir freuen uns auf Sie!

HR Counseling Bilstein & Kollegen
Inhaber Dipl.-Psych. Anke Bilstein

Alter Badweg 11
D - 25826 St. Peter - Ording

Tel. +49 (0)4863 950 - 3364

Fax +49 (0)4863 950 - 3368

Mobil +49 (0)177 797 22 22

E-Mail info@HR-Counseling.de

Web www.HR-Counseling.de

Vier gute Gründe für HR Counseling

Wir beraten Sie „tailormade“ und interdisziplinär

- Strategien, Maßnahmen und Methoden werden auf Ihr Unternehmen abgestimmt
- Wir arbeiten mit Experten aus unterschiedlichen Fachrichtungen

Die Beteiligung Ihrer Mitarbeiter sichert die Akzeptanz der erarbeiteten Lösung und fördert deren Umsetzung

- Unsere Vorgehensweise beteiligt Ihre Mitarbeiter von Anfang an. Das sorgt für eine höhere Akzeptanz des Veränderungsprozesses und sichert die Umsetzung der entwickelten Lösungen und Ideen

Wir begleiten Sie auch bei der Umsetzung

- Durch ein an Ihre Erfordernisse angepasstes Projektmanagement und unsere Prozessorientierung stellen wir die Erreichung Ihrer geplanten Ziele sicher

Wir stärken Ihre Ressourcen

- Im Zuge des Projektes fördern wir Ihre Mitarbeiter, weil wir an die Fähigkeit eines Systems glauben, sich selbst zu helfen